

Утвержден приказом  
МБОУ ДО «Станция юных техников»  
от 15.11.2017 № 95 о/д

План  
мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ ДО «Станция юных техников» на основе результатов независимой оценки

№	Показатель	Мероприятия по повышению показателя	Сроки выполнения	Ответственные
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Обсуждение результатов независимой оценки качества МБОУ ДО «Станция юных техников» в 2017 году на заседании педагогического совета.	17 ноября 2017	Администрация
		Обеспечение функционирования на официальном сайте СЮТ раздела «Обращения граждан»	постоянно	Администрация, ответственный за сайт
		Размещение полной и актуальной информации на сайте СЮТ	постоянно	Администрация, ответственный за сайт
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Организовать работу по созданию и функционированию информационно-образовательной среды для реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий	В течение года	Администрация, методисты
		Организовать работу по совершенствованию материально-технического обеспечения образовательной деятельности.	В течение года	Администрация

3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Обучение педагогических работников по программам переподготовки: «Педагогика дополнительного образования», «Менеджмент в образовании».	По отдельному плану в течение года	Администрация
		Проведение разъяснительной работы с работниками СЮТ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно	Администрация
		Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение года	
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Работа по повышению качества обучения, результатов обучения учащихся, предоставления образовательных услуг посредством проектных работ, выставок, конкурсов, фестивалей, соревнований.	Постоянно	Администрация, педагоги
		Работа по сотрудничеству с получателями образовательных услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, мастер - классы, совместных семейных конкурсов.	Постоянно	Администрация, педагоги