

Утверждаю
начальник управления народного
образования администрации
г. Мичуринска Тамбовской области



А.В. Клишкин

(подпись)

19.01.2024

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
«Станция юных техников» г. Мичуринска Тамбовской области
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которой	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения	До 31.01.2024	Иванова Елена Анатольевна,		

осуществляется образовательная деятельность	комфортной среды в организации		заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами); - не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; платформами); - не приобретены сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; 	До 31.08.2024	<p>Дедешко Сергей Викторович, директор, Иванов Виктор Валерьевич, заместитель директора по АХР</p>		
	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);	До 31.08.2024	<p>Дедешко Сергей Викторович, директор, Иванов Виктор Валерьевич, заместитель директора по АХР</p>		
	- приобрести сменные кресла – коляски.	До 01.02.2024	<p>Дедешко Сергей Викторович, директор, Иванов Виктор Валерьевич, заместитель директора по АХР</p>		

<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - не обеспечена помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	До 31.08.2024	Дедешко Сергей Викторович, директор, Иванов Виктор Валерьевич, заместитель директора по АХР		
	<ul style="list-style-type: none"> - обучить (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещении организации 	До 01.06.2024	Рыжих Ирина Евгеньевна, методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; менее 100 %</p>	<p>Повышение компетенции работников организации через посещение курсов повышения квалификации, дополнительных обучающих курсов, методических объединений, а также проведения различных мероприятий в организации.</p>	В течение учебного года	Дедешко Сергей Викторович, директор; Иванова Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР;		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>Дополнительный инструктаж работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей</p>	До 01.02.2024	Рыжих Ирина Евгеньевна, методист		

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, менее 100%	образовательных услуг.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%	Провести беседы с работниками учреждения о правилах общения, вежливости и доброжелательности работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 01.02.2024			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, менее 100 %	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года	Иванова Елена Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100 %	Повышение имиджа организации через проведение мероприятий: - дни открытых дверей, - проведение выставок и конкурсов совместного творчества родителей и детей	В течение года	Пархоменко Арина Владиславовна, педагог-организатор, педагоги дополнительного образования		